



Società per la Condotta di Acqua Potabile in **ALPIGNANO** s.r.l.

Via Cesare Battisti n. 2 10091 ALPIGNANO
Telefono - fax: 0119676688
e mail: segreteria@sap-alpignano.it
Partita Iva 00824200018

INFO_PRIVACY_01/2018

INFORMATIVA PRIVACY PER GLI UTENTI – Art. 13 Regolamento UE n. 679/2016

La Società per la Condotta di Acqua Potabile in Alpignano s.r.l. (di seguito denominata SAPA) si impegna a proteggere e salvaguardare la Privacy dei propri Utenti tutelando le informazioni raccolte ai fini contrattuali.

In generale ogni informazione o dato personale che verrà fornito a SAPA sarà trattato secondo i principi, internazionalmente riconosciuti, di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, la minimizzazione dei dati (che devono essere adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati), esattezza, integrità e riservatezza.

La presente informativa potrà, in futuro, subire delle variazioni, anche in virtù di modificazioni delle normative.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DEI DATI

Titolare del trattamento dei dati, ai sensi dell'art. 26 del Regolamento UE 2016/679, relativamente a tutti i dati forniti dall'Utente è la Società per la Condotta di Acqua Potabile in Alpignano s.r.l.

Per qualsiasi contatto potete trasmettere una mail a: segreteria@sap-alpignano.it.

FINALITA' DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento tratterà i dati personali forniti dagli Utenti solo nei modi stabiliti nella presente informativa e nel rispetto delle disposizioni di legge vigenti. I dati personali verranno utilizzati per le seguenti finalità:

- Fornitura del servizio ed adempimento degli obblighi contrattuali
- Obblighi di legge cui è soggetto il titolare del trattamento: adempimenti di legge e/o disposizioni di organi pubblici che impongono la raccolta e l'elaborazione dei dati raccolti.
- Legittimo interesse del titolare: per verifiche e valutazioni sulle risultanze e sull'andamento del rapporto contrattuale, nonché sui rischi ad esso connessi (quali veridicità dei dati forniti, solvibilità anche in corso di rapporto).

La comunicazione dei dati personali legata alle finalità sopra citate è un obbligo legale e contrattuale. In caso di mancata comunicazione non sarà possibile fornire alcun servizio.

DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I dati personali dell'interessato potranno essere condivisi con i soggetti indicati di seguito (Destinatari):

- Soggetti che agiscono in qualità di responsabili del trattamento: persone, società o studi professionali che prestano attività di consulenza e assistenza a SAPA in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria, finanziaria, di recupero crediti.
- Soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei servizi, per la manutenzione tecnica
- Persone autorizzate al trattamento dei dati personali per svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei servizi; nei confronti di dette persone opera un obbligo legale di riservatezza.
- Istituti di credito, limitatamente al servizio di incasso del credito
- Soggetti, Enti ed Autorità competenti ai quali sia obbligatorio comunicare i dati personali per adempiere ad obblighi di legge, prevenire abusi o frodi.

MODALITA' DEL TRATTAMENTO

Il trattamento è realizzato per mezzo delle seguenti operazioni: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, comunicazione, cancellazione dei dati.

I dati personali avranno un trattamento sia cartaceo che elettronico, e sarà garantita la sicurezza continua e la riservatezza.

In conformità alla normativa europea e le leggi nazionali, il Titolare hanno posto in essere specifiche procedure per impedire accessi non autorizzati e il loro uso improprio o illecito, e per prevenire la distruzione o la perdita anche accidentale dei dati stessi.

Solo il personale autorizzato può accedere ai dati durante lo svolgimento del proprio lavoro.

I Dati personali saranno conservati trattati per la "Fornitura del servizio ed adempimento degli obblighi contrattuali" potranno essere conservati per un periodo maggiore al perseguimento della suddetta finalità.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato ha diritto a chiedere al Titolare l'accesso ai propri Dati personali, la rettifica, l'aggiornamento, la cancellazione, l'opposizione e la limitazione del trattamento dei propri dati, oltre la portabilità dei dati.

Il Titolare fornirà all'interessato le informazioni relative a una o più delle azioni intraprese entro un mese dal ricevimento della richiesta, estensibile a due mesi in caso di particolare complessità. Deve comunque dare un riscontro all'interessato, anche in caso di diniego.

Il riscontro alle richieste presentate avverrà in forma scritta, anche elettronica.

In generale le informazioni saranno rese in forma gratuita. Nel caso in cui l'interessato effettuasse richieste manifestamente infondate o eccessive, e nel caso di richiesta di più copie dei dati personali, il titolare potrà richiedere un eventuale contributo per i costi amministrativi sostenuti.